

Условия доступа клиентов в электронную брокерскую систему через Систему QUIK

СТАТЬЯ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия доступа Клиентов в Электронную Брокерскую систему через Систему QUIK содержит существенные условия Соглашения об использовании системы QUIK, далее - Соглашение.

1.2. Настоящее Соглашение об использовании системы QUIK (далее – «Соглашение») является неотъемлемой частью Регламента оказания брокерских услуг Обществом с ограниченной ответственностью Инвестиционная компания «Фридом Финанс» и регламентирует условия и порядок передачи в пользование, подключения, использования Клиентом системы QUIK для доступа к Электронной Брокерской Системе.

1.3. Настоящие Условия доступа Клиентов в Электронную Брокерскую систему через Систему QUIK распространяют свое действие на отношения между Брокером и Клиентами ООО ИК «Фридом Финанс», присоединившимися к Условиям доступа Клиентов в Электронную Брокерскую систему через Систему QUIK до вступления в силу редакции Регламента обслуживания Клиентов ООО ИК «Фридом Финанс», содержащей настоящую редакцию Условий доступа Клиентов в Электронную Брокерскую систему через Систему QUIK, а также между Брокером и Клиентами, присоединившимся к Условиям обслуживания Клиентов ООО «НЭТТРЭЙДЕР» через систему удаленного доступа QUIK MultiPurpose «Брокер». Настоящие Условия доступа Клиентов в Электронную Брокерскую систему через Систему QUIK распространяет свое действие на отношения Брокера с лицами, присоединившимся к Условиям обслуживания Клиентов ООО «НЭТТРЭЙДЕР» через систему удаленного доступа QUIK MultiPurpose, с даты государственной регистрации прекращения деятельности ООО «НЭТТРЭЙДЕР» (ОГРН 1027700305742) в связи с его реорганизацией путем присоединения к ООО ИК «Фридом Финанс».

1.4. Условия, зафиксированные в настоящем Соглашении, считаются акцептованными Клиентом при подаче Клиентом Брокеру с использованием Электронной Брокерской системы ТРЕЙДЕРНЕТ или в бумажном виде Поручения на подключение системы QUIK.

1.5. Срок действия Соглашения определяется истечением срока действия соответствующего лицензионного договора Брокера с правообладателем системы QUIK.

1.6. Термины и определения, указанные в Соглашении, используются, если иное не установлено соглашением с Клиентом, в значениях, определенных Регламентом и настоящим Соглашением, а также в следующих значениях:

1.6.1. Система QUIK (ПО QUIK, ПО, программное обеспечение) – программно-технический комплекс, включая программно-технические средства, предоставляемые различными торговыми системами (ТС), посредством которого Клиент осуществляет обмен сообщениями с Брокером через сеть Интернет. Обладателем имущественных и авторских прав на систему QUIK является ООО «АРКА Текнолоджиз» (ОГРН 1155476002714).

1.6.2. Рабочее место Клиента – программно-аппаратный комплекс, отвечающий всем техническим и лицензионным требованиям, предусмотренным правообладателем системы QUIK и/или Брокер.

1.6.3. Аутентификация - процесс (физический или выполняемый с помощью аппаратных/программных средств), в рамках которого субъект (пользователь) подтверждает свои права доступа к сервисам в которых данный субъект был идентифицирован и проходил авторизацию.

1.6.4. Имя пользователя (Логин) – уникальная последовательность символов, созданная системой и используемая Клиентом для Аутентификации входа в систему.

1.6.5. Пароль – комбинация символов, служащая для Аутентификации входа. Пароль Клиента в сочетании с Именем пользователя обеспечивают однозначную Аутентификацию входа. Пароль используется многократно, за исключением пароля предоставляемого правообладателем для первичной Аутентификации Клиента (временный пароль), и может быть изменен Клиентом самостоятельно неограниченное количество раз.

СТАТЬЯ 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения являются условия и порядок использования Клиентом программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы QUIK, условия и порядок оказания Брокером Клиентам услуги по предоставлению доступа к данным о торгах, условия и порядок оказания Брокер Клиенту услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK, условия и порядок получения Клиентом специальных паролей, необходимых для проведения идентификации и аутентификации Клиента в системе QUIK.

2.2. В рамках настоящего Соглашения Брокер принимает на себя обязательства предоставить в использование Клиенту программное обеспечение система QUIK, а Клиент принимает на себя обязательства своевременно принять предоставленное ПО и за использование данного ПО производить оплату в порядке и на условиях, изложенных в Приложении №2 «Тарифы на услуги Брокера».

2.3. Брокер не является правообладателем исключительных прав на ПО QUIK и не является его разработчиком.

Правомочия на предоставление Клиентам в пользование ПО имеются у Брокера на основании заключенных между Брокером и правообладателем соответствующих исключительных прав на ПО лицензионных договоров об использовании ПО. Брокер предоставляет Клиентам в пользование ПО в том виде и техническом состоянии, в котором данное ПО было предоставлено Брокеру от правообладателя (правообладателей) исключительных прав на ПО.

Брокер, предоставляя Клиентам в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением, в пользование ПО, не гарантирует правильность работы предоставленного ПО и не несет ответственности за возникновение у Клиента убытков (в виде реального ущерба, упущенной выгоды), косвенных убытков, иных материальных потерь, наступление которых было вызвано неправильностью работы ПО, неполадками в работе ПО. У Брокера отсутствует обязанность по устранению за свой счет каких-либо неполадок в работе ПО.

2.4. По данному Соглашению Клиент не приобретает исключительного права на использование, а так же каких-либо прав на передачу программных компонентов системы QUIK. Клиент не получает права собственности или авторские права на программные компоненты системы QUIK.

2.5. Порядок формирования электронных документов, иные условия использования системы QUIK, не установленные настоящим Соглашением и/или иными соглашениями, заключенными с Клиентом, определяются и исполняются Руководством пользователя, разработанным правообладателем системы QUIK.

2.6. Клиент, акцептовав настоящее Соглашение, признает для себя обязательными при использовании ПО положения Руководства пользователя, разработанного правообладателем системы QUIK, и обязуется следовать данным положениям и соблюдать их наряду с положениями настоящего Соглашения.

2.7. Электронные документы, переданные в рамках настоящего Соглашения Клиентом Брокеру посредством системы QUIK и успешно полученные Брокером, в том числе, прошедшие успешную проверку пароля, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе аналогичных по смыслу и содержанию документов, составленных на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью этого же Клиента.

2.8. Все права на содержание, на любое коммерческое и некоммерческое использование биржевой информации, получаемой Клиентом с помощью ПО QUIK, принадлежат лицу, создавшему данную биржевую информацию (правообладателю биржевой информации), в том числе организатору торговли. Клиент обязуется использовать биржевую информацию в порядке и на условиях, предусмотренных Регламентом обслуживания Клиентов ООО ИК «Фридом Финанс». В случае нарушения Клиентом прав правообладателя биржевой информации, Клиент несет ответственность в порядке и на условиях, предусмотренных Регламентом обслуживания Клиентов ООО ИК «Фридом Финанс».

СТАТЬЯ 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Брокер вправе:

3.1.1. осуществлять контроль за порядком использования Клиентом предоставленному ему в рамках настоящего Соглашения ПО;

3.1.2. в случае наличия информации о компрометации пароля Клиента приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению;

3.1.3. в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению полностью или частично, за два календарных дня направив Клиенту уведомление об этом через систему QUIK либо иным способом обмена сообщениями, предусмотренным Регламентом обслуживания;

3.1.4. в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению полностью или частично, в случае приостановления или прекращения исполнения всех или части обязательств обладателем исключительных прав на ПО согласно соответствующим договорам с Брокером, либо расторжения указанных договоров;

3.1.5. в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств полностью или частично по настоящему Соглашению, в случае если

исполнение указанных обязательств может повлечь нарушение Брокером условий договоров с обладателем исключительных прав на ПО, правообладателем биржевой информации;

3.1.6. в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств полностью или частично по настоящему Соглашению, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей, установленных настоящим Соглашением;

3.1.7. в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению, в случае непредоставления Клиентом Брокеру всех необходимых документов, предусмотренных Регламентом;

3.1.8. в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению, в случае возникновения спорных претензионных ситуаций, в том числе в связи с использованием системы QUIK, использованием или невозможностью использования системы QUIK, при возникновении претензий Клиента к операциям, сделкам, проведенным по счетам Клиента в результате обмена сообщениями посредством системы QUIK, до разрешения указанных спорных ситуаций, либо до достижения сторонами соглашения;

3.1.9. в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению в случае совершения Клиентом нестандартных, подозрительных сделок (в соответствии с признаками нестандартных, подозрительных сделок, установленных федеральным органом исполнительной власти по рынку ценных бумаг или Брокером);

3.1.10. в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению в случае, если Клиент своими действиями (например, интенсивностью выставления заявок) препятствует нормальному использованию системы QUIK в отношении других Клиентов Брокера;

3.1.11. в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению, в случае возникновения сбоев системы QUIK, выполнения профилактических работ системы QUIK, осуществления технологических изменений, доработок системы QUIK.

3.2. Акцептуя настоящее Соглашение, Клиент заявляет и подтверждает то, что:

3.2.1. В случае прекращения обязательств Брокера по настоящему Соглашению в результате одностороннего отказа Брокера от исполнения настоящего Соглашения по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом Соглашения, при последующем обращении Клиента к Брокеру в целях получения в использование соответствующего ПО, предоставление которого осуществляется во исполнение настоящего Соглашения, Брокер вправе отказать Клиенту в предоставлении данного ПО.

3.2.2. Выписки из электронных журналов и файлов серверной части программного обеспечения системы QUIK (сервер системы QUIK) (включая журнал активных операций, который представляет собой совокупность записей в базе данных, которая содержит информацию об активных операциях (транзакциях), совершаемых с использованием предоставленного Клиенту в рамках настоящего Соглашения ПО), подписанные уполномоченным Брокером лицом, являются пригодным для предъявления в суде доказательством факта совершения Клиентом транзакций с использованием системы QUIK, в том числе времени совершения транзакций и числа совершенных транзакций.

3.3. Брокер обязан:

3.3.1. не разглашать третьим лицам, за исключением правообладателей исключительных прав на ПО, а также за исключением иных случаев, предусмотренных нормативными правовыми актами РФ, идентификационной и аутентификационной и прочей информации о Клиенте, ставшей известной Брокеру в ходе исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению;

3.3.2. не совершать иные действия, противоречащие условиям настоящего Соглашения.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. использовать ПО для передачи Сообщений, включая Приказы Клиента, с правом проведения операций и с правом просмотра котировок после выполнения Клиентом всех необходимых действий в соответствии с настоящим Соглашением и Регламентом обслуживания;

3.4.2. в одностороннем порядке приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению в отношении определенного экземпляра (терминала) ПО путем подачи заявления в свободной форме в порядке, предусмотренном Регламентом обслуживания, при этом Клиент подтверждает понимание и согласен с тем, что в

указанном случае Брокер в одностороннем порядке без уведомления Клиента приостанавливает исполнение обязательств по настоящему Соглашению;

3.4.3. осуществлять просмотр данных о торгах, доступ к которым предоставлен Клиенту в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, обрабатывать указанные данные о торгах. Клиент не вправе использовать данные о торгах иными способами, не предусмотренными настоящим Соглашением.

3.5. Клиент обязан:

3.5.1. использовать ПО исключительно в собственной личной или предпринимательской деятельности;

3.5.2. оплачивать Брокеру стоимость оказанных услуг в соответствии с Тарифами;

3.5.3. предотвращать раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение частично или полностью любым физическим и юридическим лицам любой информации, связанной с работой ПО и являющейся конфиденциальной, а также любой иной информации (за исключением случаев, когда Клиент уполномочен на раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение данной информации Брокером, которая становится им доступной вследствие эксплуатации ПО;

3.5.4. не допускать распространение информации, полученной с помощью ПО помимо воли Клиента;

3.5.5. не допускать декомпиляции и деасемблирования ПО, не допускать удаления, искажения или модификации в ПО наименования обладателя исключительного права на ПО;

3.5.6. не уступать третьим лицам все или часть полученных по настоящему Соглашению прав;

3.5.7. самостоятельно и регулярно обновлять версии программного обеспечения (программы для ЭВМ) Системы QUIK (не отключать и не блокировать встроенный механизм автоматического обновления версии Системы QUIK, позволять Системе QUIK устанавливать загруженные обновления). Акцептом настоящего Соглашения Клиент безусловно принимает обязанность, предусмотренную настоящим пунктом Соглашения, и подтверждает отсутствие каких-либо претензий и требований к Брокеру (в том числе, но, не ограничиваясь, требований к Брокеру о возмещении убытков в форме реального ущерба и (или) упущенной выгоды, компенсации нематериального вреда, а также требований о взыскании неустоек (пеней, штрафов), процентов за пользование чужими

денежными средствами) в случае некорректной работы устаревших / обновленных версий программного обеспечения (программы для ЭВМ) Системы QUIK, в том числе, но, не ограничиваясь: задержку и (или) прерывание трансляции Данных о торгах и (или) информационно-аналитических материалов, неотображение и (или) некорректное отображение параметров финансовых инструментов, невозможность выставления Приказов и т.д.

3.5.8. перед каждой подачей Клиентом посредством использования системы QUIK того или иного вида заявки (поручения), возможность подачи которого предусмотрена Руководством пользователя системы QUIK, разработанным правообладателем системы QUIK, Клиент должен исходя из своих финансовых возможностей, своего опыта и своих знаний в области инвестирования, а также исходя особенностей, связанных с выбранным Клиентом видом заявки (поручения), самостоятельно оценивать для себя правовые и экономические последствия, которые породит для Клиента подача данного вида заявки (поручения) и его (ее) исполнение;

3.5.9. обеспечить прием SMS-сообщений телефоном Клиента. Клиент заявляет и подтверждает, что несет полную ответственность за последствия неполучения Клиентом направленных Брокером SMS-сообщений, содержащих информацию об паролях, в случае установления оператором связи, абонентом которого является Клиент, запрета на прием таких сообщений в том числе, но, не ограничиваясь, если установление такого запрета не связано с волеизъявлением самого Клиента. Клиент несет полную ответственность за обеспечение условий для получения одноразовых паролей, сохранность и правильное использование одноразовых паролей в соответствии с условиями Соглашения и технической документации, разработанной обладателем исключительных прав на ПО QUIK. При исполнении обязанности по обеспечению сохранности пароля Клиент обязан предпринимать все необходимые меры для исключения возможности доступа третьих лиц к одноразовым паролям и использования соответствующих паролей третьими лицами.

3.5.10. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

СТАТЬЯ 4. РАБОТА С СИСТЕМОЙ QUIK

4.1. Порядок работы с программным обеспечением система QUIK, наряду с настоящим Соглашением определяется Руководством пользователя, разработанным

обладателем исключительных прав на ПО, ознакомиться с которым Клиент может на Сайте Брокера и (или) на сайте Правообладателя по адресу: <https://arqatech.com/ru/>.

4.2. Для работы с программным обеспечением система QUIK, Клиент должен, следуя указаниям Руководства Пользователя, осуществить предварительные процедуры, необходимые для идентификации и аутентификации пользователя в системе QUIK.

4.3. Типы поручений Клиента и порядок их направления Клиентом и исполнения в системе QUIK определяются Руководством пользователя, разработанным правообладателем системы QUIK.

4.4. Акцептуя настоящее Соглашение и совершая действия по выставлению поручений, Клиент подтверждает понимание Клиентом общих характеристик, механизмов выставления, исполнения и подтверждения факта исполнения условий поручений, а также связанных с этим рисков, с которыми Клиент ознакомлен в полном объеме и согласен, а также Клиент выражает свое согласие с тем, что ООО «АРКА Текнолоджиз» и (или) Брокер не несут ответственности за какие-либо убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой активности, потери деловой информации, либо других потерь денежных средств), связанные с применением Клиентом и/или связанные с использованием или невозможностью использования системы QUIK для направления Брокеру поручений Клиента или их отмены.

СТАТЬЯ 5. АУТЕНТИФИКАЦИЯ В СИСТЕМЕ QUIK С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЛОГИНА И ПАРОЛЯ

5.1. Для работы с программным обеспечением система QUIK Клиентом может быть использована возможность прохождения Аутентификации с использованием идентификаторов - Имя пользователя (Логин) и пароль в программном обеспечении система QUIK, для этого Клиенту необходимо следовать требованиям Руководства Пользователя и настоящего Соглашения, в том числе:

5.1.1. направить Брокеру на бумажном носителе или через Электронную Брокерскую систему ТРЕЙДЕРНЕТ Поручение на подключение к Системе QUIK (далее – Поручение на подключение);

5.1.2. Назначить Телефонный номер Клиента в порядке, определенном Регламентом обслуживания;

5.1.3. обеспечить поддержание телефоном Клиента функций приема SMS-сообщений;

5.1.4. Ввести в соответствующем поле системы QUIK полученные от Брокера в SMS-сообщении, отправленном на Телефонный номер Клиента, временные логин и пароль для доступа в систему QUIK.

5.1.5. Назначить и ввести в соответствующем поле системы QUIK постоянный Логин и пароль Клиента.

5.1.6. Подтвердить назначение постоянного логина и пароля Клиента для доступа в систему QUIK путем ввода в соответствующем поле системы QUIK одноразового кода (пароля), полученного от Брокера в SMS-сообщении, отправленном на Телефонный номер Клиента.

5.2. При первом входе в систему QUIK Клиент обязан заменить пароль, предоставленный ему при регистрации (временный пароль), на новый (постоянный пароль). Настоящим Клиент признает, что все заявки, поданные с использованием временного пароля, предоставленным Клиенту при регистрации, считаются поданными от имени Клиента, а все сделки, совершенные на основании таких заявок, совершенными по поручению Клиента. Брокер вправе ограничить действие временного пароля, предоставленного Клиенту при регистрации экземпляра (терминала) ПО система QUIK исключительно сроком до первого входа Клиента в систему QUIK. Брокер вправе без дополнительного согласования и уведомления Клиента устанавливать и изменять срок действия используемого Клиентом постоянного пароля.

5.3. В случае компрометации пароля для входа в систему QUIK Клиент обязан незамедлительно уведомить Брокера об этом и совершить все необходимые действия по созданию нового пароля для входа в систему QUIK. Под компрометацией пароля для входа в систему QUIK понимается получение третьими лицами информации о временном пароле для входа в систему QUIK, или о созданном Клиентом постоянном пароле для входа в систему QUIK.

5.4. В случае если при компрометации пароля для входа в систему QUIK Клиент не исполнил обязанности, предусмотренной настоящим пунктом Соглашения, то все поданные заявки и все совершенные на основании таких заявок сделки считаются совершенными от имени и по поручению Клиента.

5.5. Клиент несет полную ответственность за сохранность своих паролей для входа в систему QUIK. Брокер не несет ответственности за любые убытки, причиненные Клиенту в результате использования третьими лицами созданных для входа в систему QUIK паролей Клиента. Клиент подтверждает, что все заявки, поданные с использованием программного обеспечения система QUIK до получения Брокером письменного уведомления Клиента о компрометации пароля, считаются поданными от имени Клиента, а все сделки, совершенные на основании таких заявок, совершенными по поручению Клиента.

5.6. В случае выбора Клиентом возможности прохождения Аутентификации с использованием идентификаторов - Имя пользователя (Логин) и пароль в программном обеспечении система QUIK, Брокер вправе без дополнительного соглашения с Клиентом направлять Клиенту одноразовый код (пароль) доступа – набор символов предоставляемых системой QUIK для его последующего введения Клиентом (далее по тексту настоящего Соглашения – Код доступа) и завершения процедуры Аутентификации Клиента. Предоставление Кода доступа осуществляется путем направления Клиенту на Телефонный номер Клиента SMS-сообщений, содержащих информацию о генерируемом сервером системы QUIK Коде доступа в систему QUIK. Соответствующее SMS-сообщение, содержащее информацию о Коде доступа, может направляться Клиенту при каждом установлении экземпляра (терминала) ПО QUIK Клиента соединения с сервером системы QUIK. Брокер вправе без дополнительного соглашения с Клиентом устанавливать срок, по истечению которого указанный одноразовый Код (пароль) доступа не может быть использован Клиентом для целей успешного завершения прохождения Аутентификации.

5.7. В случае выбора Клиентом возможности прохождения Аутентификации с использованием идентификаторов - Имя пользователя (Логин) и пароль в программном обеспечении система QUIK, Клиент заявляет и подтверждает, что Брокер не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные со следующими обстоятельствами:

5.7.1. получения и использование третьими лицами паролей, в том числе, в случае если указанные данные стали известны третьим лицам в результате использования Телефонного номера Клиента для направления SMS-сообщений третьими лицами и (или) противоправных действий третьих лиц, а также в результате нарушений в работе, сбоев и ошибок оборудования, каналов связи, с помощью которых обеспечивается направление и доставка SMS-сообщений, содержащих пароль;

5.7.2. возникновение нарушений в работе, сбоев и ошибок программного обеспечения, оборудования, каналов связи, с помощью которых, в том числе, но, не ограничиваясь, обеспечивается направление и доставка SMS-сообщений, содержащих временный пароль, в том числе, в случае если в результате наступления таких обстоятельств SMS-сообщение не было или было несвоевременно направлено или был направлен пароль, правильное указание Клиентом которого не обеспечивает успешный вход клиента в систему QUIK;

5.7.3. приостановление оказания услуг связи, установление оператором связи, абонентом которого является Клиент, запрета на прием SMS-сообщений, содержащих информацию о паролях.

5.8. Настоящим Клиент заявляет и подтверждает, что единолично несет в полном объеме риск любых негативных последствий и не имеет каких-либо претензий к Брокеру имущественного и/или неимущественного характера, в том числе требований о возмещении убытков, возврате неосновательного обогащения, взыскании процентов, неустоек (пеней и/или штрафов), компенсаций нематериального вреда, в случае наступления любого(-ых) из вышеуказанных обстоятельств, указанные риски Клиенту полностью понятны и приемлемы в полном объеме. В случае несогласия Клиента с любым из указанных в настоящем Соглашении положений, неготовности Клиента единолично нести перечисленные в нем риски, Клиент обязан отказаться от прохождения Аутентификации с использованием идентификаторов - Имя пользователя (Логин) и пароль в программном обеспечении система QUIK.

СТАТЬЯ 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Брокер не несет ответственности за какие-либо убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой активности, утраты деловой информации, либо других потерь), связанные с использованием или невозможностью использования системы QUIK, в том числе, но, не ограничиваясь, обновленной версии программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы QUIK, в том числе, в связи с возникновением неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в системе QUIK, отказов систем связи,

энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок системы QUIK, изменений алгоритмов функционирования системы QUIK, профилактических работ системы QUIK, технологических изменений, обновлений системы QUIK. Клиент обязан в случае неработоспособности системы QUIK использовать для подачи заявок (поручений), направления сообщений иные способы обмена сообщениями, акцептованные Клиентом, в порядке, установленном Регламентом. В случае если Клиент при неработоспособности системы QUIK не воспользуется другими способами обмена сообщениями, предусмотренными Регламентом, Клиент признает отсутствие у него намерения направить заявку/совершить сделку. Все последствия, возникшие в результате отсутствия у Клиента намерения направить заявку/совершить сделку, несет Клиент.

6.3. Брокер не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в результате неправомерных действий третьих лиц, направленных на незаконное использование пароля Клиента и иной конфиденциальной информации, касающейся Клиента.

6.4. В случае, если заявка была подана Клиентом с использованием его пароля, то все заявки и иные сообщения, поданные с использованием данного пароля означают признание Клиентом факта подачи заявки от его имени. Факт подачи заявки с использованием пароля Клиента является достаточным основанием для совершения сделки, при этом совершенные на основании указанных заявок сделки признаются Клиентом как совершенные от его имени.

6.5. Выписки из электронных журналов и файлов серверной части ПО (сервер системы QUIK) (включая журнал активных операций, который представляет собой совокупность записей в базе данных, которая содержит информацию об операциях, совершаемых с использованием ПО пользователями ПО, в том числе Клиентом: подача, отмена поручений, иные виды поручений/сообщений), подписанные уполномоченным Брокером лицом, являются пригодным для предъявления в суде доказательством факта совершения Клиентом действий с использованием ПО системы QUIK, в том числе фактов установления (попытки установления) Клиентом соединения с сервером системы QUIK, подачи заявки с использованием системы QUIK.